

RELAZIONE DI MISSIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO
AL 31 DICEMBRE 2021

Premessa

La presente relazione di missione accompagna il bilancio consuntivo di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

E' redatta secondo il principio contabile **OIC 35** di riferimento per gli Enti del Terzo Settore del 3 febbraio 2022, in base alle disposizioni dell'art.13 D.Lgs 3 luglio 2017, n.117 Codice del Terzo Settore.

STORIA, MISSIONE E VISIONE

L'A.G.A., Associazione Genitori Antidroga Onlus è un ente ausiliario riconosciuto dalla Regione Lombardia con Decreto di Legge n. 111/1788 del 15/11/1984 e riconosciuto giuridicamente con D.G.R. 27415 del 11/4/97; è inoltre iscritto nel Registro Regionale Volontariato Fg. N. 1 Prog. 4.

Nata a Milano nel 1982, dall'iniziativa di un gruppo di volontari e di genitori di tossicodipendenti in un momento in cui il fenomeno droga aveva raggiunto un alto livello di diffusione e drammaticità e in cui i servizi specialistici non erano ancora in grado di assicurare adeguati interventi alla persona e all' eventuale ambito familiare di riferimento. Inizialmente l'attività principale si configurava in un centro di ascolto e di informazione a sostegno delle famiglie coinvolte a valutare ed eventualmente a trovare una collocazione presso strutture qualificate all'accoglienza e al trattamento del comportamento tossicomano.

In seguito l'associazione comincia a dotarsi di strutture proprie e di personale qualificato, sostenendo centri di aiuto ai genitori su tutto il territorio regionale, fino a concretizzare il proprio intervento nell'apertura di un centro diurno a Milano nel 1987. Nel 1994, come prosecuzione del lavoro intrapreso, viene attivata la struttura "Cascina Nuova" in Pontirolo Nuovo (BG) che rappresenta ancora oggi il luogo preferenziale di svolgimento delle attività terapeutiche.

Dal 2000 l'associazione ha poi sviluppato e attuato alcuni progetti rivolti anche a soggetti tossicodipendenti a comorbilità psichiatrica al fine di rispondere con maggior efficacia alle richieste provenienti dalle strutture del territorio con cui collabora.

Nel 2009 è stato pensato ed elaborato il progetto di costituire un vero e proprio Centro per la cura delle dipendenze nella sede di Pontirolo Nuovo. Il primo passo è rappresentato dall'avvio del Servizio Multidisciplinare Integrato (S.M.I.) il cui accreditamento con il S.S.R. risale al 01 Dicembre 2010. Si tratta di un servizio di tipo ambulatoriale che consente all'Associazione di inserirsi nel sistema regionale delle dipendenze con un'offerta variabile, multidisciplinare e raccordata alla rete dei servizi alle persone. Nel settembre 2015 il servizio SMI si è trasferito in Treviglio, e nel mentre la struttura residenziale è sempre nel sito originario di Pontirolo Nuovo.

Nel 2018, adiacente alla Comunità terapeutica "Cascina Nuova" in Pontirolo Nuovo, l'Associazione ha aperto una nuova Comunità Educativa "Draghi Randagi" per ospitare minorenni in gravi situazioni di disagio sociale e familiare, con problemi di droga e che sono stati allontanati da contesti familiari problematici o sottoposti a misure alternative al carcere.

A gennaio 2020, è stata inaugurata una nuova struttura "La Fenice" a Brignano Gera d'Adda (BG). Tale struttura offre un servizio residenziale per soggetti di genere maschile a bassa intensità assistenziale nell'area delle dipendenze con capacità ricettiva di 5 posti letto.

L'Associazione Genitori Antidroga è membro della FICT (Federazione Italiana Comunità Terapeutiche).

LA STRUTTURA

- Nomina del Consiglio di Amministrazione:
 - Dott. Coppola Enrico – Presidente
 - Avv. Megna Saverio – Consigliere
 - Sig. Testa Eugenio – Consigliere
 - Nomina dell'Organismo di Vigilanza
 - Dott. Niccolò Grassi
 - Nomina del Revisore Contabile:
 - Dott. D'Orazio Roberto, Commercialista iscritto al registro dei revisori contabili
-

LE ATTIVITA' SVOLTE NEL CORSO DEL 2021

Nel 2021 l'unità di offerta dell'Associazione Genitori Antidroga non può prescindere da quanto si è determinato per la pandemia COVID19.

Gran parte dell'organizzazione dei vari servizi è stata quindi orientata dal susseguirsi di normative, circolari statali, regionali e provinciali, secondo il PIANO ORGANIZZATIVO GESTIONALE disposto per i servizi dalla DGR 3226 del 9/6/20 e successive integrazioni.

Si sono mantenute costanti le attività terapeutiche su cui si fonda il progetto terapeutico riabilitativo, mediante una riprogettazione degli spazi e dei tempi per poter dare continuità.

Nel 2021 l'offerta terapeutica rivolta all'utenza si è articolata sulle seguenti attività:

COMUNITA' TERAPEUTICA "CASCINA NUOVA"

ATTIVITA' TERAPEUTICHE:

- **Colloqui psicologici individuali di sostegno e motivazionali**, volti a favorire un'elaborazione delle proprie esperienze passate e presenti. Questo lavoro, associato a quello svolto nei vari momenti di gruppo, potenzia il livello di conoscenza di sé stessi e facilita i processi di cambiamento.
- **Colloqui individuali**, effettuati dall'operatore di riferimento, con ciascun ospite, a cadenza settimanale (o con maggior frequenza in caso di necessità), volti a stabilire una relazione significativa allo scopo di modificare il comportamento;
- **Gruppi di incontro**, a cadenza settimanale, condotto dall'educatore di riferimento con la supervisione dello psicologo di riferimento dell'ospiti. Permette di condividere le difficoltà quotidiane e le connessioni con la propria esperienza passata. Si analizzano le modalità di risposta utilizzate e si definiscono le alternative ripensate in un contesto di reciproco confronto. Si approfondiscono inoltre argomenti di interesse da parte del gruppo (ad esempio paternità, rapporto con la famiglia, rapporti di coppia, rapporto con l'autorità, rapporto con la sessualità ecc. ecc.).
- **Gruppi di espressione emotiva**, a cadenza settimanale, finalizzati a identificare ed esprimere con modalità funzionali corrette le emozioni ed i sentimenti sperimentati durante la settimana.
- **Gruppi di confronto**, che vengono effettuati tre volte a settimana, condotti dall'operatore al fine di evidenziare ed esprimere al resto del gruppo il proprio punto di vista rispetto a situazioni pratiche e quotidiane sulle attività svolte.
- **Riunioni organizzative di settore**, a cadenza settimanale, condotte dagli ospiti più «anziani» della Comunità e supervisionate da un operatore di riferimento, volte all'organizzazione dei vari settori "ergo-terapici", con particolare attenzione alle dinamiche relazionali tra i singoli ospiti, allo scopo di facilitare la cooperazione, la progettualità e l'incremento del senso di responsabilità.

ATTIVITÀ ERGOTERAPICHE

- orto e giardinaggio;
 - cucina;
 - lavanderia;
 - manutenzione della struttura;
 - restauro e laboratorio del legno
-

Per quanto riguarda invece le attività formative si rileva l'alternanza temporale tra la continuità e la sospensione dei vari corsi, in base al susseguirsi di normative, circolari statali, regionali e provinciali, e comunque secondo il PIANO ORGANIZZATIVO GESTIONALE disposto per i servizi dalla DGR 3226 del 9/6/20 e successive integrazioni.

ATTIVITÀ FORMATIVE

- **Laboratorio di Arte e Pittura:** gli incontri realizzati con cadenza settimanale in un ambiente accogliente e sereno, permettono ai partecipanti di sperimentare anche attraverso produzioni di gruppo, nuove modalità espressive e comunicative nel campo della pittura e della scultura. Durante il corso sono state realizzate anche lezioni di storia dell'arte locale, nazionale e internazionale e alcune uscite didattiche e visite guidate a mostre o luoghi storici per osservare e approfondire quanto appreso durante le lezioni teoriche.
- **Corso di Fotografia:** gli incontri sono realizzati a cadenza settimanale ed hanno come obiettivo la conoscenza delle tecniche fotografiche e dell'approfondimento delle prospettive di sfondo-fronte nelle immagini. Il gruppo presenta, a termine corso, il lavoro svolto che viene poi illustrato al gruppo allargato potenziando così anche le capacità espressive e comunicative di un mondo interiore raccontato per immagini.
- **Corso di Teatro:** gli incontri si realizzano a cadenza settimanale e vertono sulla preparazione di una breve commedia che viene presentata al termine del corso annuale. La finalità del laboratorio è quella di mettersi in gioco davanti a un pubblico e acquisire maggiore sicurezza d'espressione.

Oltre alle attività strutturate non è stato possibile proporre nel 2021 attività esterne (gite ed escursioni naturalistiche) e/o interne non strutturate (incontri spirituali e spettacoli aperti ai conoscenti esterni) che coinvolgessero ospiti, operatori e volontari, a causa delle restrizioni per la pandemia da Sars-Cov2.

ATTIVITÀ RIVOLTE ALLE FAMIGLIE

Parallelamente al proseguo del percorso terapeutico dell'utente, i nuclei familiari di riferimento sono stati inseriti in **gruppi di auto mutuo aiuto a cadenza mensile** che si tengono nelle due singole sedi esterne dell'Ente per evitarne la partecipazione ad uso esclusivo di incontro con il familiare residente. Tali gruppi, oltre a fornire supporto da parte dell'operatore presente, permettono la creazione di un senso di appartenenza tra famiglie che possono condividere l'esperienza difficile e provante che li accomuna, superando il senso di vergogna e di impotenza vissuto. La rete formata dalle famiglie, spesso si estende anche nelle singole realtà, portando ulteriori volontari e sviluppando occasioni di conoscenza della realtà comunitaria all'esterno.

Le collaborazioni con la rete territoriale

Nel 2021 sono state mantenute le collaborazioni con i seguenti enti/realtà, rispettando comunque nei modi e nei tempi le normative vigenti sulla prevenzione e per la sorveglianza sanitaria per esposizione a Sars-Cov2.

- Caritas Italiana sede di Treviglio, fornendo possibilità di smistamento e confezionamento di prodotti agroalimentari;
 - Coop. il Gabbiano di Treviglio, per l'inserimento lavorativo;
 - Coop. Ecosviluppo di Stezzano (BG), per l'inserimento lavorativo.
-

Non è stato possibile realizzare le preventivate azioni informali con le Amministrazioni Comunali e scolastiche a causa delle restrizioni sanitarie.

Il lavoro di rete in ottica nazionale

Nel 2021 sono proseguiti gli incontri con i seguenti enti:

- ASA (Associazione Servizi Ambulatoriali)
- COME (Comunità Educative)
- FICT (Federazione Italiana Comunità Terapeutiche)
- COMUNITALIA



Obiettivo	Azioni/attività	Indicatori di processo e di risultato (modalità/strumento di verifica)	Risultati attesi	Risultati ottenuti
<i>Mantenere un raccordo con la rete dei servizi per le dipendenze della provincia di Bergamo e Regione Lombardia, favorendo anche una progettazione congiunta.</i>	Partecipazione al COME Comitato Lombardia Comunità	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione ad almeno 6 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri
	ASAD	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione ad almeno 8 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri
	FICT Regionale (Federazione Italiana Comunità Terapeutiche)	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione ad almeno 5 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri
	FICT Nazionale (Federazione Italiana Comunità Terapeutiche)	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione ad almeno 5 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri
	AZ Dipendenze	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione ad almeno 6 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri
	CEGEST	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione ad almeno 6 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri
	ComunItalia	n. incontri annui cui si è partecipato	Partecipazione a tutti gli incontri annui	Partecipazione a tutti gli incontri
	OCSM Organismo di Coordinamento di Salute Mentale dell'ATS Bergamo	n. incontri annui cui si è partecipato (verbali del Tavolo)	Tutti gli incontri annui convocati	Partecipazione a tutti gli incontri
Partecipazione al tavolo regionale, appropriatezza e accreditamento del sistema socio sanitario lombardo	n. incontri annui cui si è partecipato (verbali del Tavolo)	Partecipazione ad almeno 6 incontri annui.	Partecipazione a tutti gli incontri	

	Partecipazione al Tavolo Tematico Prevenzione alle Dipendenze (Ambito di Treviglio)	n. incontri annui cui si è partecipato (verbali del Tavolo)	n. 0 incontri	Partecipazione a n. 1 incontri
<p><i>Sensibilizzare la comunità locale sul tema delle dipendenze e favorire la diffusione di buone pratiche di promozione della salute e di occasioni ricreative senza uso di sostanze stupefacenti e alcoliche, attraverso la realizzazione di interventi informativi nelle scuole e la promozione di occasioni ricreative e di sensibilizzazione</i></p>	Organizzazione di un Convegno sullo studio delle acque reflue in collaborazione con l'Istituto di ricerca Mario Negri e COGEIDE della Bassa Bergamasca	Conferenza stampa	Evento realizzato nella primavera 2021, in modalità da definirsi secondo restrizioni Covid.	25 giugno 2021 Online.
	Organizzazione di uno spettacolo teatrale sulla prevenzione alle tossicodipendenze, con la partecipazione attiva degli utenti	Realizzazione dello spettacolo "Appartenere", a cura del gruppo teatrale AGABOys	Evento realizzato	29 dicembre 2021 presso la comunità Cascina Nuova
	Organizzazione di Giornata Aperta al fine di favorire l'integrazione della comunità nella rete sociale del territorio e demonizzare i forti pregiudizi associati alla nostra presenza.	n. eventi realizzati n. realtà territoriali coinvolti (gruppi genitori, realtà di volontariato, ecc.) (materiale fotografico)	Almeno 1 evento Almeno 1 realtà territoriale coinvolta	
	In occasione della Giornata delle Associazioni partecipazione a Tornei di calcio e sportivi con le Associazioni territoriali e ai mercatini natalizi, al fine di favorire l'integrazione della comunità nella rete sociale del territorio		Evento previsto ma in funzione delle attuali normative sulla pandemia da Sars-Cov2	

	Serata di informazione ed intrattenimento con la partecipazione delle autorità politiche dei comuni della bassa bergamasca e dell'Azienda ospedaliera di Treviglio		Evento previsto ma in funzione delle attuali normative sulla pandemia da Sars-Cov2	
Attività di prevenzione su nuclei familiari nell'ambito della tossicodipendenza	Realizzazione "Progetto Scudo" attraverso incontri di gruppo informativi/formativi con i nuclei familiari e i singoli ragazzi ed esame tossicologico del capello		Evento previsto ma in funzione delle attuali normative sulla pandemia da Sars-Cov2	
Incrementare le conoscenze e competenze degli operatori e dell'équipe, rispetto ai seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> • prevenzione dei comportamenti a rischio nelle malattie infettive e virali (COVID-19); • reinserimento lavorativo; • aspetti legali e giudiziari (misure alternative, rapporto con Prefetture, Tribunali per i Minorenni, Uepe) • terapie farmacologiche nel trattamento della dipendenza; 	Realizzazione di percorsi formativi interni sui temi: <ul style="list-style-type: none"> - FASAS: obiettivi ed indicatori di efficacia - Gestione dell'emergenza COVID-19; - Le misure alternative tra Tribunale ordinario e Tribunale per i minorenni 	n. percorsi formativi interni realizzati n. operatori partecipanti	Realizzazione di almeno n. 2 percorsi formativi interni, per un totale di almeno n. 10 ore di formazione Partecipazione di almeno 5 operatori	Realizzati 5 percorsi formativi interni. Partecipazione allargata agli operatori dei vari servizi.
	Partecipazione a corsi formativi esterni temi individuati anche dal piano di formazione come prioritari	n. eventi formativi esterni cui si è partecipato n. operatori coinvolti	Partecipazione a corsi formativi esterni su temi individuati anche dal piano di formazione come prioritari	Partecipazione a corsi formativi esterni da parte di singoli operatori (allegati attestati di partecipazione)
Migliorare attraverso la prosecuzione dell'attività di supervisione sul lavoro di équipe la	Proseguire l'attività di supervisione, sui temi individuati	n. incontri annui n. operatori partecipanti (fogli firma)	Almeno 3 incontri annui Partecipazione media di almeno il 70% degli operatori	Realizzati 3 incontri.

<i>capacità di gestione dei rapporti con le famiglie d'origine, vista la necessità di maggior presenza di tale nucleo nel trattamento riabilitativo dei giovani utenti</i>				
<i>Incrementare ulteriormente le opportunità di inclusione sociale e di inserimento lavorativo degli ospiti attraverso la collaborazione con realtà territoriali e del terzo settore</i>	Proseguire la collaborazione con la Cooperativa "Il Gabbiano" per gli inserimenti lavorativi degli utenti ex-detenuti	n. ospiti inseriti	Almeno 1 ospite che realizza nell'anno un'esperienza lavorativa	Contratto lavorativo a tempo determinato annuale per n. 1 utente (Abdelkader O.) e trimestrale per n. 1 utente (Oscar M.)
	Implementare la collaborazione con Cooperative di inserimento lavorativo del territorio (Coop EcoSviluppo...) e attivazione di tirocini curriculari	n. ospiti inseriti	Almeno 1 ospite che realizza nell'anno un'esperienza lavorativa	Contratto lavorativo a tempo determinato annuale per n. 2 utenti (Alessandro V. e Christian C.)
<i>Proseguire e ampliare ulteriormente l'offerta terapeutica della comunità residenziale e dei moduli specialistici.</i>	Proseguimento delle attività terapeutico-riabilitative già in corso nel 2021, sia in setting individuale sia in setting di gruppo, finalizzate al ripristino del <u>benessere psico-fisico</u> (tenendo conto delle diverse aree della salute). Vedasi in allegato la descrizione delle attività e delle relative finalità.	Indice di saturazione	Mantenimento di un Indice di saturazione pari almeno a quello prodotto nel 2021 (92.61 %)	99,58 %
		Percentuale di drop out	Mantenimento di una % di interruzioni non inferiore a quello del 2021 (7.90%)	7,25%
		Offerta di colloqui individuali con	Offerta a tutti gli ospiti di: - Colloqui	Si mantenimento dell'offerta

		<p>cadenza settimanale a tutti gli ospiti (verificabili attraverso i FASAS)</p> <p>n. incontri del Gruppo di incontro (statici) a cadenza settimanale</p> <p>n. Gruppi di confronto realizzati (con cadenza di n. 3 settimanali)</p> <p>n. incontri del Gruppo di espressione emotiva (verificabili attraverso il diario degli incontri di gruppo)</p> <p>Attivazione delle seguenti attività ergoterapiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orto e giardinaggio; - cucina; - lavanderia; - manutenzione della struttura; - restauro mobili 	<p>individuali, Gli obiettivi previsti e raggiunti sono rintracciabili nei FASAS dei singoli ospiti.</p> <p>Partecipazione degli ospiti ad almeno 40 Gruppi di incontro, 136 Gruppi di confronto e 40 di Espressione Emotiva.</p> <p>Almeno 50% di ospiti partecipanti</p>	<p>Sì, raggiungimento degli obiettivi</p> <p>Sì, partecipazione superiore al 50% degli ospiti</p>
	<p>Integrazione delle attività terapeutiche con avvio di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corsi di educazione musicale; • laboratorio artistico • corso Teatro • corso Fotografia 	<p>n.corsi attivati</p> <p>n.partecipanti</p> <p>n.corsi attivati</p> <p>n.partecipanti</p>	<p>Realizzazione di n. 2 percorsi di durata annuale</p> <p>Partecipazione di almeno 2 ospiti per ciascun corso.</p> <p>Realizzazione di</p>	<p>Realizzazione di 4 percorsi di durata annuale con la partecipazione di almeno 3 ospiti per ciascun corso</p>

	<ul style="list-style-type: none"> laboratorio ortofrutticolo incontro formativo ed informativo per la prevenzione da SARS-COV2 	n. incontri attivati n. partecipanti	incontri almeno trimestrali e partecipazione di almeno 35 ospiti	Realizzazione di 4 incontri
	Prosecuzione dell'attività di gruppi di auto mutuo aiuto a cadenza mensile per le famiglie	n. gruppi n. nuclei familiari coinvolti	Almeno n.10 gruppi effettuati con almeno n. 35 nuclei familiari coinvolti	Realizzazione di 22 gruppi con almeno 35 nuclei famigliari coinvolti con modalità da remoto ed in presenza

ATTIVITA' FORMATIVA

Nel corso del 2021 sono state organizzate attività formative connesse sia al potenziamento delle abilità professionali sia al tema dell'attuale pandemia da Sars-Cov2: tale emergenza sanitaria ha estremamente influenzato sia le modalità di trattamento interno alla comunità (utilizzo di DPI, distanziamento sociale, redistribuzione degli spazi personali e comuni) sia le attività che presupponevano la presenza di personale esterno (volontari, consulenti per laboratori di arte-fotografia e teatro):

Tipologia Formazione	PROPO NENTE	PROPOSTA	Bisogno formativo	Obiettivo formativo	
Corso Interno	AGA	Misure di sanificazione e gestione delle emergenze nella pandemia da Sars-Cov2	Formazione interna	Apprendimento	19/01/2021 Corso presso la CT Cascina Nuova AGA, Pontirolo Nuovo (BG)
Corso interno	AGA	Impatto della pandemia da Sars-Cov2 sul trattamento di soggetti a comorbidità psichiatrica	Formazione interna	Apprendimento	30/04/2021 Corso presso la CT Cascina Nuova AGA, Pontirolo Nuovo (BG)

Corso interno	AGA	Indicazioni ad interim per la prevenzione delle infezioni da sars-Cov2 dei servizi per le dipendenze (Rapporto ISS)	Formazione interna	Aggiornamento	17/08/2021 Corso presso la CT Cascina Nuova AGA, Pontirolo Nuovo (BG)
Corso interno	AGA	L'umanizzazione nelle cure nell'era Covid-19	Formazione interna	Aggiornamento	25/09/2021 Corso presso la CT Cascina Nuova AGA, Pontirolo Nuovo (BG)
Corso interno	AGA	FASAS: valutazione qualitativa e quantitativa degli obiettivi del PI	Formazione interna	Aggiornamento	29/10/2021 Corso presso la CT Cascina Nuova AGA, Pontirolo Nuovo (BG)

Corso interno	AGA	La campagna vaccinale antinfluenzale e ai tempi del Covid-19	Formazione interna	Apprendimento	23/12/2021 Corso presso la CT Cascina Nuova AGA, Pontirolo Nuovo (BG)
Evento formativo FAD	Istituto Superiore Sanità	Prevenzione delle patologie e diffusione nei tossicodipendenti: la prevenzione e controllo delle infezioni COVID_19 nel contesto emergenziale	Formazione	Apprendimento	20/12/2021 – 15/12/2022 Roma
Evento formativo FAD	AXENSO	Campagna vaccinale antinfluenzale nell'adulto e nel bambino ai tempi di Covid-19	Formazione	Apprendimento	21/01/2021 Milano
Evento formativo FAD	AXENSO	Telemedicina : gli ingredienti indispensabili per una gestione a distanza dei pazienti efficace ed efficiente	Formazione	Apprendimento	10/03/2021 Milano

Evento formativo FAD	Istituto Superiore Sanità	Lo spettro dei disturbi Feto Alcolici.	Formazione	Apprendimento	11/11/2021 Roma
Evento formativo FAD	AXENSO	Covid-19 come emergenza psicosociale	Formazione	Apprendimento	30/01/2021
Scuola di specializzazioni	SPSD	Scuola di Psicoterapia sistemico-dialogica	Formazione	Apprendimento	Anno Accademico 2020/2021

All'attività formativa, si aggiunge un percorso di supervisione, a cadenza trimestrale, che ha avuto come focus nel 2021 la gestione ed il trattamento di casi clinici durante l'emergenza sanitaria.

Esiti della rilevazione della customer

Al fine di valutare la qualità del lavoro svolto, individuare eventuali criticità e conseguenti azioni di miglioramento, a gennaio di ogni anno viene somministrato un questionario di customer a ospiti, familiari e operatori.

Rilevazione della customer degli utenti

Nel mese di gennaio gli utenti sono stati radunati e si è loro consegnato il questionario da compilare specificandone l'anonimato, le finalità e la modalità ipotizzata per la successiva condivisione dei risultati. I 45 questionari compilati sono stati restituiti all'operatore e successivamente tabulati, i risultati sono stati esposti nella bacheca informativa.

Da un'analisi qualitativa degli items emergono punteggi significativamente positivi rispetto alle diverse aree considerate. Inoltre, nonostante le restrizioni ed i cambiamenti sia dello spazio fisico sia delle procedure adottate all'interno delle attività terapeutiche, sia delle modalità di comunicazioni con i famigliari, gli utenti si ritengono soddisfatti e coinvolti direttamente negli aspetti formativi ed informativi corrispondenti.

Non ci sono state segnalazioni di disservizi, né espliciti suggerimenti.

Rilevazione della customer dei familiari

Nel mese di gennaio, in occasione dell'incontro di auto mutuo aiuto, gli operatori di riferimento hanno proposto la compilazione del questionario di customer, specificandone l'anonimato, le finalità e la modalità ipotizzata per la successiva condivisione dei risultati.

I 33 questionari compilati sono stati restituiti all'operatore e successivamente tabulati.

Emerge in generale una buona soddisfazione (valori medi che si collocano attorno a molto), rispetto all'offerta terapeutica della comunità, all'aiuto nella comprensione delle regole del programma terapeutico, e all'accoglienza da parte degli operatori. Si rileva però una significativa difficoltà di coinvolgimento nel gruppo di mutuo aiuto familiare associato alla modalità di svolgimento dei gruppi da remoto, vissuto come asettico e anaffettivo rispetto ad un coinvolgimento in presenza.

Non ci sono state segnalazioni di disservizi, né espliciti suggerimenti.

Rilevazione della customer degli operatori

La rilevazione della customer degli operatori è stata effettuata attraverso l'apposito questionario, durante la riunione mattutina dell'équipe in data 4 gennaio.

Sono stati compilati e restituiti al responsabile 7 questionari.

Emerge in generale una buona soddisfazione (valori che medi che si collocano tra “abbastanza” e “molto”), rispetto all'offerta terapeutica della comunità, il rapporto con i colleghi e il coinvolgimento decisionale e la gestione sanitaria ed organizzativa interna conseguente all'emergenza sanitaria.

Conclusioni e ipotesi di miglioramento nell'offerta terapeutica di Cascina Nuova

Nell'anno 2021 la nostra offerta terapeutica e formativa è proseguita sulle linee degli scorsi anni mantenendo inalterate le attività riabilitative in termini qualitativi e quantitativi: si sono riorganizzati gli spazi dedicati alle attività di gruppo, ai momenti conviviali e abitativi. La presenza e il perdurare della pandemia da Sars-Cov2 è stata gestita in collaborazione con il servizio dell'ADI di Treviglio che ha permesso di eseguire con regolarità tamponi molecolari ed esami sierologici. Nello scorso anno tutto il personale e gli ospiti della struttura comunitaria sono stati sottoposti a cadenza regolare a tampone nasofaringeo: nonostante l'utilizzo costante dei dispositivi di protezione individuali, del distanziamento sociale e dell'utilizzo di disinfettanti si sono presentati casi di positività a Sars-Cov2, prontamente messi in isolamento e sorvegliati costantemente da personale sanitario (infermiere, educatore sanitario, psicologi, medico). Tale procedura è stata realizzata e monitorata mediante una costante formazione ed aggiornamenti agli operatori, ai volontari e agli utenti. Molte delle attività esterne alla struttura, così come la preziosa presenza dei volontari, è stata sospesa in alcuni periodi dell'anno, sia per rispettare le disposizioni vigenti, sia per tutelare l'ambiente comunitario. In questo clima di estrema difficoltà il lavoro intrapreso negli scorsi anni ha permesso comunque di mantenere un inserimento lavorativo presso la Cooperativa Il Gabbiano di Treviglio (BG) e di curarne ulteriori due presso la Cooperativa Ecosviluppo di Stezzano (BG). Il mantenimento della presenza per le attività nelle diverse amministrazioni comunali e nei plessi scolastici delle realtà limitrofe inizialmente coinvolte nella presentazione dell'attività di prevenzione (progetto scudo) non è stato realizzato a causa della chiusura territoriale secondaria alla pandemia.

OBIETTIVI PER L'ANNO 2022

Per gli obiettivi specifici dell'anno 2022 si predisporrà un apposito piano di lavoro annuale che verrà adottato entro il primo trimestre ma che dovrà conciliarsi con le misure adottate per il contenimento della pandemia.

1. Verificare le condizioni per creare occasioni di sensibilizzare e promuovere la salute anche nei momenti ricreativi senza l'uso di sostanze stupefacenti e alcoliche mediante momenti informativi;
 2. Proseguire l'attività di formazione con le famiglie d'origine vista la necessità di maggior presenza di tale nucleo nel trattamento riabilitativo dei giovani utenti;
 3. Proseguire la collaborazione con la Cooperativa “Il Gabbiano” e la Cooperativa Ecosviluppo per gli inserimenti lavorativi degli utenti;
 4. Proseguire la partecipazione nei vari tavoli territoriali delle dipendenze e di salute mentale con operatività anche di progettazione congiunta;
 5. Aderire alla formazione ATS sulle nuove dipendenze;
 6. Proseguire lo studio e la realizzazione del progetto di prevenzione “Progetto Scudo” in collaborazione con le varie agenzie educative del territorio.
-

La comunità cercherà di attivare ulteriormente la collaborazione con le realtà di offerta lavorativa della zona tramite gli uffici di piano, le cooperative del territorio, la rete di conoscenza informale e personale al fine di favorire maggiori occasioni di inserimento lavorativo degli utenti: il periodo di crisi economica e sanitaria e le conseguenti difficoltà nel reperire una occupazione stabile, non permette infatti agli utenti dell'ultima fase residenziale di costruire una prospettiva autonoma esterna dilatando così i tempi di permanenza in comunità con una spesa collettiva ulteriore e spesso costringendoli ad un obbligato rientro nella famiglia di provenienza sebbene sussistano presupposti negativi ad un loro rientro.

SMI (SERVIZIO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO) “CENTRO AGA”

ATTIVITA' TERAPEUTICHE:

- **Programma integrato**, indicato per pazienti che richiedono trattamenti sanitari e psicosocioeducativi. L'utente che usufruisce di cure sanitarie può altresì usufruire di prestazioni psicologiche e sociali individuali e partecipare al gruppo motivazionale e di orientamento condotto da un educatore. Il numero di prestazioni individuali viene definito nel progetto concordato tra l'equipe, l'utente e i suoi familiari, mentre la partecipazione al gruppo è a cadenza settimanale. La durata indicativa di tale programma può oscillare dai 3 ai 6 mesi. Gli iniziali 3 mesi sono dedicati alla verifica e al monitoraggio delle cure, il lavoro di orientamento sostiene il paziente nella formulazione del progetto di trattamento più appropriato. Il percorso può esitare nel proseguimento del trattamento in corso per altri 3 mesi per consolidare l'obiettivo dell'astinenza, oppure si può usufruire di opzioni diverse quali: inserimento in un programma a valenza sanitaria; inserimento in un programma psicoeducativo; invio e accompagnamento presso altre unità di offerta. Nel caso si ponga indicazione per un inserimento in struttura residenziale, al termine del percorso comunitario si può prevedere l'accesso alla seconda fase del trattamento psicoeducativo sopra descritto.
 - **Programma Sanitario**, curato dal personale sanitario in dotazione. Si provvede a cure psicofarmacologiche e terapie con farmaci agonisti a mantenimento; il trattamento prevede il monitoraggio delle patologie correlate e le verifiche periodiche di laboratorio. Sono garantite le collaborazioni con altri enti per progetti integrati per pazienti con doppia diagnosi. Si garantisce supporto sociale, assistenza e accompagnamento a inserimenti socio lavorativi in collaborazione con la rete dei servizi. Viene attivato un gruppo di formazione e sostegno per parenti o altri referenti dei pazienti in cura farmacologica che assumono metadone o buprenorfina con l'obiettivo di informare/formare i referenti sulla corretta gestione dei farmaci.
 - **Programma Psicoeducativo**, per soggetti che prevalentemente necessitano di cure psicoeducative e intendono mantenere l'astinenza. Si propongono 2 tipologie di percorso differenziate per età e tipologia di consumo:
 - La prima tipologia di percorso si definisce come “intervento precoce” ed è riservato ad adolescenti che hanno sperimentato l'uso di sostanze tossiche evidenziando i primi disturbi della condotta, ma che non hanno ancora sviluppato patologie dovute a comportamenti di dipendenza. La presa in carico del giovane avviene con il consenso e la partecipazione dei genitori. Il progetto è rivolto alle famiglie con adolescenti, nell'ottica di considerare la famiglia come risorsa educativa anche per scopi preventivi delle dipendenze. Attraverso una adeguata conoscenza in comune tra genitori e figli sull'uso di droghe e sulle problematiche specifiche dell'adolescenza, si intende supportare il genitore mediante una formazione che consente un recupero ed un accrescimento del proprio ruolo educativo. Le
-

prestazioni vengono offerte in setting individuale, del nucleo familiare e in piccoli gruppi di famiglie. Consistono in una prima consulenza e valutazione condotta da uno psicoterapeuta familiare esperto di dipendenze, di un breve training di 4 sedute a scopo informativo, per giovani e genitori, sui danni psicofisici provocati da droghe e alcol, condotto da un medico e un educatore. I genitori possono partecipare ai gruppi psicoeducativi a cadenza settimanale. Si concorda un esame tossicologico (esame del capello) a 6 mesi dal termine del programma.

- Progetto terapeutico riabilitativo suddiviso in due percorsi distinti, uno rivolto a giovani consumatori e poli consumatori problematici ed uno per adulti con dipendenza prevalente da cocaina e alcol. Si tratta di un progetto finalizzato al mantenimento dell'astinenza da droghe e da alcol attraverso percorsi gruppalmente di cambiamento. Rivolto ad utenti che pur manifestando un consumo patologico di sostanze legali e/o illegali mantengono ancora una valida integrazione sociale e familiare, è anche indicato per gli utenti che hanno terminato un programma residenziale e necessitano, al fine di ridurre le recidive, di supporto e monitoraggio nella fase di reinserimento. L'inserimento nel programma è successivo alla fase della disassuefazione e richiede una condizione di astinenza da droghe e alcol, condizione che viene monitorata costantemente fino al termine del progetto. Il programma si articola in tre fasi: la prima fase, della durata di 6 mesi, si caratterizza per una intensa attività terapeutica finalizzata al recupero del benessere psicofisico. Le attività si svolgono partecipando 3 volte alla settimana ai gruppi di incontro condotti dall'educatore e dallo psicoterapeuta. Il paziente con il supporto della rete familiare, all'interno del proprio contesto di vita, è tenuto a seguire le prescrizioni indicate dagli operatori del centro; sono previsti spazi di intervento individuale e di terapia familiare nonché gruppi a cadenza settimanale per i familiari. La partecipazione attiva dei familiari, in questa fase, è parte integrante del programma, ed è possibile partecipare anche con i propri familiari alle attività aggregative proposte dal servizio. La seconda fase, della durata di 9 mesi è finalizzata ad un consolidamento dell'inserimento socio-lavorativo. La partecipazione al gruppo condotto dall'educatore è richiesta una volta alla settimana al paziente e due volte al mese ai familiari. All'occorrenza è possibile usufruire delle prestazioni aggiuntive del servizio e partecipare alle attività aggregative. La terza fase, della durata di tre mesi, è finalizzata all'autonomia. Non sono previste prestazioni psicoeducative ed il follow-up al termine del programma consiste nella verifica dei risultati attraverso esami tossicologici di laboratorio e valutazione psicoeducativa.
- Per le donne inserite nei progetti si prevedono a parte dei percorsi psicoterapeutici specifici di genere dove è possibile condividere traumi subiti e apprendere modalità di crescita dell'auto stima e di self-empowerment

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del lavoro in campo sociosanitario è un obiettivo irrinunciabile ed un'opportunità di azione rilevante non solo per gli utenti dei servizi, i quali spesso appartengono a fasce deboli della popolazione, ma anche per gli operatori e i professionisti coinvolti nei percorsi e attivatori della rete assistenziale. L'analisi dei dati raccolti, i suggerimenti e le annotazioni che il rapporto di ricerca evidenzia, spingono da un lato a maturare una visione capace di far emergere la ricchezza e complessità dei servizi, e dall'altro tracce dei possibili cambiamenti dal punto di vista dei bisogni degli utenti. Di fronte all'evoluzione di una domanda sociale e socio-sanitaria caratterizzata, più che in passato, da un'utenza alla ricerca di servizi qualitativamente appropriati e che rispondano in maniera integrata ad una pluralità di bisogni, la rilevazione della soddisfazione dell'utenza appare fondamentale.

Fasi della procedura:

1. Somministrazione di questionari agli utenti, alle famiglie e ai dipendenti;
2. Raccolta e analisi dei dati;
3. Condivisione dei risultati

Al fine di valutare la qualità del lavoro svolto, individuare eventuali criticità e conseguenti azioni migliorative, a ottobre 2021 è stata rilevata la Customer Satisfaction degli utenti e/o dei loro familiari, mediante elaborazione di circa 45 schede compilate in modo anonimo. La rilevazione della Customer Satisfaction è sollecitata dal personale presente in accettazione ed è di facile e immediato accesso da parte dell'utente.

L'analisi della rilevazione, discussa in équipe il 14/01/2022, non ha evidenziato specifiche richieste di chiarimenti, segnalazioni disservizi o particolari criticità che impongano una tempestiva risposta ed adeguamenti organizzativi.

Parimenti sono state richieste al personale operante presso il servizio le schede di rilevazione della soddisfazione, depositate in forma anonima. Si sono svolte in équipe (14/01/22) verifiche degli esiti, da cui emerge:

- Solidità dei rapporti interpersonali e di lavoro tra membri dell'équipe (dipendenti e libero professionali)
- Coinvolgimento da parte di tutti in modo uniforme nelle decisioni sul trattamento dei pazienti e sulle linee clinico-operative da seguire.
- Buoni risultati nell'integrazione dei nuovi operatori.

FORMAZIONE PER LA QUALITA'

Altro tema ricorrente per la determinazione della qualità degli interventi erogati è connesso al piano di formazione del personale tutto operante nel servizio.

IL PIANO È STATO INTEGRATO CON LA FORMAZIONE RELATIVA AL COVID19

Il piano formativo del personale dello SMI CENTRO AGA nasce dalla consapevolezza della necessità di un aggiornamento professionale continuo in relazioni ai profondi e rapidi mutamenti che si osservano nella fenomenologia delle tossicodipendenze.

L'organizzazione di un piano di formazione necessita quindi di una attenta lettura dei fenomeni, una riflessione in comune tra gli operatori di entrambe le unità di offerta ed una capacità di sintesi e di organizzazione delle attività di formazione.

Fine ultimo che guida il pensiero sulle esigenze formative è il miglioramento della qualità degli interventi e dell'offerta terapeutica, in relazione alle poliedriche caratteristiche dell'utenza che afferra per diversi canali all'Associazione stessa.

Sostanzialmente il piano formativo triennale (2020/2022) origina e si concretizza attraverso il presidio delle seguenti attività interne ed esterne all'Associazione:

1. **Formazione specifica di settore – eventi ATS - FAD.** Annualmente il Comitato Dipendenze che fa capo alla Direzione Socio Sanitaria ATS Bergamo propone agli Enti Accreditati una serie di attività formative molto mirate, che peraltro sono discusse e prendono forma all'interno dei tavoli dipartimentali di confronto tra i soggetti gestori del privato sociale e gli operatori dipartimentali. Le adesioni alle proposte del Comitato sono valutate in équipe, le partecipazioni vengono stabilite anche in una logica di rotazione del
-

personale.

2. **Riunioni quindicinali equipe interna** Le équipes sono occasioni di confronto tra operatori sui singoli casi clinici ma rappresentano anche un momento di riflessione e confronto su tematiche di carattere organizzativo, su criticità riscontrate e relativi interventi di correzione, su evidenze normative ed aggiornamenti procedurali. All'interno di questo momento di comunicazione multiprofessionale emergono suggerimenti, pensieri e proposte sulle impellenze formative. Nelle riunioni di équipes partecipano i responsabili terapeutici, gli operatori dipendenti dell'Associazione ed i consulenti libero professionali. Infine è prevista infine un'attività di supervisione di équipes a cadenza trimestrale, anch'essa foriera di spunti e pensieri circa le necessità formative.
3. **Eventi ECM consulenti libero professionisti.** Come previsto nelle ultime regole del sistema socio sanitario lombardo l'Ente che usufruisce delle prestazioni di libero professionista ha tra i suoi diritti e doveri il compito di acquisire notizie ed attestazioni sulle attività formative dei consulenti. Le peculiari esigenze di aggiornamento continuo dei professionisti sono anch'esse tema di confronto all'interno delle équipes e generano esse stesse occasioni di confronto ed approfondimento.
4. **F.A.D. COVID** Formazione specifica a distanza oppure interna a cura del Referente COVID o altro medico del servizio. Per garantire il massimo livello di prevenzione e protezione al personale e agli utenti vengono programmati periodici momenti di formazione sui seguenti argomenti:
 - Applicazione del P.O.G.
 - Modalità di trasmissione e sintomi del virus COVID-19
 - Precauzioni standard e appropriato utilizzo dei DPI
 - Modalità di igienizzazione delle superfici
 - Norme igieniche personali
5. **Organi di vigilanza.** Emergono in sede di sopralluogo degli organismi di controllo di appropriatezza del lavoro svolte riflessioni e necessità di adeguamento o miglioramento che talvolta stimolano ad approfondimenti sia di tipo clinico che organizzativo. In questa logica gli esiti dei sopralluoghi possono condurre all'identificazione di maggiori esigenze formative non precedentemente identificate.

A Dicembre 2021 si è svolto un sopralluogo dell'Organo di Vigilanza ATS con esito sull'appropriatezza delle prestazioni e gestione dei FASAS del 100%.

Sono emersi interessanti spunti di miglioramento nella stesura e gestione dei PI/PAI

COMUNITA' EDUCATIVA "DRAGHI RANDAGI"

Nel 2021 l'offerta rivolta all'utenza si è articolata sulle seguenti attività:

All'interno della struttura si effettuano prestazioni differenziate e personalizzate sia sul piano temporale che sulla tipologia del progetto individuale.

ATTIVITA' TERAPEUTICHE:

- **Colloqui individuali educativi e psicologici**, gli educatori e lo psicologo svolgono colloqui con gli utenti a cadenza settimanale o al bisogno. Lo psicologo è presente in struttura settimanalmente per effettuare il colloquio. Il fine è quello di stabilire una relazione
-

significativa motivando il ragazzo al cambiamento e supportandolo nelle difficoltà riscontrate durante il suo percorso.

- **Gruppo di incontro tematico**, viene svolto una volta la settimana per la durata di circa due ore ed è condotto dall'educatore: in questo contesto si condividono le difficoltà quotidiane, si analizzano le modalità di risposta utilizzate e si definiscono le alternative ripensate in un contesto di reciproco confronto. A necessità si affrontano argomenti personali (ad esempio, rapporto con la famiglia, rapporto con l'autorità, rapporto con la sessualità ecc. ecc.).

ATTIVITÀ FORMATIVE

- **Laboratori di Arte- Pittura e Falegnameria**, i partecipanti hanno la possibilità di sperimentare anche attraverso produzioni di gruppo, nuove modalità espressive e comunicative nel campo della pittura, della scultura, e della falegnameria. Il corso prevede, oltre a momenti creativi anche lezioni di storia dell'arte locale, nazionale e internazionale. Durante il corso sono previste delle uscite didattiche e visite guidate a mostre o luoghi storici per osservare e approfondire quanto appreso durante le lezioni teoriche.
- **Attività sportiva**, all'interno del campo polivalente della struttura sarà possibile organizzare, con la partecipazione attiva degli operatori, attività sportive (calcio, pallavolo, palestra ecc. ecc.) al fine di sperimentarsi nello sport come momento di crescita, rispetto dell'altra persona e delle regole. Lo strumento dello sport permette ai giovani di dare libera espressione di sé e di sentirsi parte di un gruppo, conoscendosi e migliorandosi. La situazione di emergenza sanitaria ha costretto la riduzione delle attività a cui far accedere i ragazzi, questo però ha comunque permesso alla struttura di organizzarsi per permettere ai ragazzi lo svolgimento di attività motoria come esercizi a corpo libero e con l'ausilio di attrezzatura da palestra (sanificata ed igienizzata dopo ogni utilizzo). C'è stata grande adesione nei confronti di quest'ultima iniziativa, portando ad una forte aggregazione tutti i partecipanti.
- **Cineforum**, la possibilità di visionare un film per introdurre/approfondire argomenti e tematiche vicine ai ragazzi serve ad utilizzare un canale di dialogo diverso da quello abituale e sollecitare i giovani a parlare tra di loro e con gli operatori, arrivando ad un confronto aperto con il mondo degli adulti.
- **Accompagnamento allo studio**, per gli ospiti impegnati in un percorso scolastico saranno previsti tempi e modi di proseguimento degli studi e lo svolgimento di eventuali compiti, affiancati dal personale volontario/operatore. Il progetto educativo individuale potrà infatti prevedere, a seguito di valutazioni con i Servizi coinvolti e le agenzie scolastiche, l'inserimento/reinserimento scolastico. Sono avviate sul territorio alcune collaborazioni con centri di formazione professionale e anche centri che attivano corsi di formazione serale con rilascio di attestato.

ATTIVITÀ ERGOTERAPICHE

- orto e giardinaggio;
- cucina;
- lavanderia;
- manutenzione della struttura

Tutte le attività sono volte alla creazione/sviluppo di abilità e competenze dei ragazzi, nonché a stimolare la cura di sé e del proprio ambiente di vita.

Ognuna delle attività presenti serve ad integrare i ragazzi e permettergli di apprendere nuove capacità e modalità relazionali anche all'interno di settori dove svolgere piccole mansioni e incarichi.

CASA RESIDENZIALE A BASSA INTENSITA' "LA FENICE"

Il programma residenziale a bassa intensità assistenziale è stato realizzato per permettere agli utenti di accedere ad una fase avanzata del reinserimento esterno di misurarsi concretamente con la complessità della realtà esterna nei suoi differenti ambiti (lavorativo, di socializzazione, ecc.) in un ambiente maggiormente tutelante e di graduale riavvicinamento. In questo periodo l'utente, cerca o svolge un'attività lavorativa, prende contatti con la rete sociale locale tramite partecipazione ad attività risocializzanti ed associative e gestisce il denaro a disposizione in un ambiente familiare e di condivisione reciproca. Tutti i soggetti in carico hanno un'occupazione lavorativa stabile e partecipano attivamente alla conduzione e gestione della casa

Attività realizzate nel 2021

All'interno della struttura si effettuano prestazioni differenziate e personalizzate sia sul piano temporale che sulla tipologia del progetto individuale.

Nel suddetto periodo di permanenza l'AGA si impegna a fornire le seguenti prestazioni:

- **una soluzione abitativa comprendente vitto ed alloggio**
- **accompagnamento** presso strutture mediche e servizi del territorio, ove necessario
- **riunioni organizzative**

a cadenza settimanale ed assistenza nell'espletamento delle attività e funzioni quotidiane (igiene personale, cura dell'alloggio, preparazione dei pasti...)

- **colloqui di sostegno individuali**

a cadenza settimanale per monitorare il benessere psicofisico dell'utente e fornire counselling, informazione ed educazione sanitaria

- **attività di gruppo**

a cadenza settimanale, condotto dall'educatore. Permette di condividere le difficoltà quotidiane e le connessioni con la propria esperienza passata. Si analizzano le modalità di risposta utilizzate e si definiscono le alternative ripensate in un contesto di reciproco confronto. Si approfondiscono inoltre argomenti di interesse da parte del gruppo (ad esempio paternità, rapporto con la famiglia, rapporti di coppia, rapporto con l'autorità, rapporto con la sessualità ecc. ecc.);

- **lavoro di rete e rapporti con il territorio (ASL, Comuni e Uffici di Piano)**

finalizzato al reinserimento sociale e ove possibile lavorativo; il reinserimento lavorativo è strettamente monitorato e viene attuato mediante ricerca autonoma di una attività lavorativa esterna, percorsi socio-occupazionali, tirocini lavorativi e borse lavoro mirate;

- **organizzazione del tempo libero e attività socializzanti (culturali, sportive, di volontariato)**
- **attività di formazione ed informazione sulle strategie adottate come prevenzione e sorveglianza sanitaria per esposizione da Sars-Cov2.**

Esiti della rilevazione della customer

Al fine di valutare la qualità del lavoro svolto, individuare eventuali criticità e conseguenti azioni di miglioramento, a gennaio 2022 è stato somministrato un questionario di customer agli ospiti, mentre per gli operatori si è considerato valido quello somministrato presso la comunità Cascina Nuova, essendo parte della medesima équipe terapeutica.

Rilevazione della customer degli utenti

Nel mese di gennaio è stato consegnato agli utenti il questionario da compilare specificandone l'anonimato, le finalità e la modalità ipotizzata per la successiva condivisione dei risultati.

I 3 questionari compilati sono stati restituiti all'operatore e successivamente tabulati, i risultati sono stati esposti nella bacheca informativa.

Da un'analisi qualitativa degli items emergono punteggi significativamente positivi rispetto alle diverse aree considerate. Inoltre, nonostante le restrizioni ed i cambiamenti sia dello spazio fisico sia delle procedure adottate all'interno della casa a seguito delle procedure di prevenzione al contagio da Sars_Cov2, gli utenti si ritengono soddisfatti e coinvolti direttamente negli aspetti formativi ed informativi corrispondenti.

Non ci sono state segnalazioni di disservizi, né espliciti suggerimenti.

Conclusioni e ipotesi di miglioramento nell'offerta terapeutica di casa La Fenice

Nell'anno 2021 la nostra offerta terapeutica e formativa è stata avviata e mantenuta nonostante le restrizioni dettate dalla pandemia: si sono riorganizzati gli spazi dedicati alle attività di gruppo, ai momenti conviviali e abitativi. La presenza e il perdurare della pandemia da Sars-Cov2 è stata gestita in collaborazione con il responsabile Covid-19 e l'ATS di Bergamo che ha fornito il materiale necessario all'esecuzione dei tamponi rapidi quindicinali. Nello scorso anno tutto il personale e gli ospiti della struttura comunitaria sono stati sottoposti a tampone nasofaringeo: tutti gli esiti sono risultati negativi anche grazie all'utilizzo costante dei dispositivi di protezione individuali, del distanziamento sociale e dell'utilizzo di disinfettanti. Tale attenzione è stata realizzata mediante una costante formazione ed aggiornamenti agli operatori e agli utenti. Molte delle attività esterne alla struttura sono state sospese in alcuni periodi dell'anno, sia per rispettare le disposizioni vigenti, sia per tutelare l'ambiente comunitario. In questo clima di estrema difficoltà gli utenti sono riusciti a mantenere l'attività lavorativa, limitando invece le attività risocializzanti e mantenendo i rapporti familiari con videochiamate e telefonate e incontri secondo disposizioni preventive sanitarie.

Per gli obiettivi specifici dell'anno 2022 si predisporrà un apposito piano di lavoro annuale che verrà adottato entro il primo trimestre ma che dovrà conciliarsi con le misure adottate per il contenimento della pandemia.

1. Verificare le condizioni per predisporre attività risocializzanti esterne (volontariato, corsi hobbistici...);
 2. Proseguire l'attività di formazione con le famiglie d'origine vista la necessità di maggior presenza di tale nucleo nel trattamento riabilitativo degli utenti;
 3. Aderire alla formazione continua degli operatori mediante la partecipazione a corsi interni all'AGA o specifici per professionalità.
-

ASSOCIAZIONE GENITORI ANTIDROGA ONLUS

ILLUSTRAZIONE DELLE POSTE AL BILANCIO CONSUNTIVO AL 31/12/2021

Per quanto riguarda gli aspetti esplicativi del bilancio si precisa che

INFORMAZIONI PRELIMINARI

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

L'Associazione Genitori Antidroga Onlus – interventi sul disagio sociale è stata costituita nel 1982 a Milano.

La sede legale ed amministrativa è in Via degli Assereto, 19 - Milano.

La Comunità residenziale è in Viale Lombardia, 9 – Pontirolo Nuovo (BG).

Il Servizio Multidisciplinare Integrato è in Viale Vittorio Veneto, 44 – Treviglio (BG).

La Comunità educativa “Draghi Randagi” è in Viale Lombardia, 9 – Pontirolo Nuovo (BG).

La Casa "La Fenice" è in Via Belvedere 12 - Brignano Gera d'Adda

REVISIONE DI BILANCIO

Il bilancio e le attività dell'Associazione sono sottoposti, a norma di statuto, al controllo del Revisore contabile.

RICONOSCIMENTI GIURIDICI E ISCRIZIONI IN ALBI ITALIANI

Il Comitato ha ottenuto dalle autorità pubbliche italiane i seguenti riconoscimenti:

- Ente ausiliario riconosciuto dalla Regione Lombardia con D.L.111/1788 del 15/11/1984.
- Ente riconosciuto giuridicamente con D.G.R. 27415 DEL 11/4/1997.
- Ente iscritto nel Registro Regionale Volontariato Fg n.1 Prog.4.
- Onlus ai sensi del D.Lgs. 4 dicembre 1997 n° 460 (Riordino della disciplina tributaria degli enti non commerciali e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale).

AGEVOLAZIONI FISCALI DI CUI BENEFICIA L'ASSOCIAZIONE

L'associazione Genitori Antidroga è Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale di diritto ai sensi dell'art.10 d.lgs. 460 del 4 dicembre 1997 e gode, in base agli art.12 e seguenti, delle seguenti agevolazioni:

- v non imponibilità ai fini dell'Imposta sul reddito delle società delle attività istituzionali svolte;
 - v esenzione dall'Imposta sul Valore Aggiunto per le attività istituzionali svolte;
 - v esenzione dalle tasse sulle concessioni governative;
 - v assoggettamento in misura fissa all'imposta di registro;
 - v esenzione dall'imposta sugli intrattenimenti svolti occasionalmente in concomitanza di
-

- celebrazioni, ricorrenze o campagne di sensibilizzazione;
- v esenzioni in materia di tributi locali deliberate da comuni, province e regioni.

AGEVOLAZIONI FISCALI DI CUI BENEFICIANO I DONATORI

Per le erogazioni liberali a Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale l'art.83 d.lgs. 117/2017 del 3 luglio 2017 prevede per le persone fisiche la seguente agevolazione:

- v al comma 1 la detrazione fiscale pari al 30% della somma donata fino a un massimo donato di € 30.000 euro;
- v o, in alternativa, al comma 2 la deduzione dal reddito complessivo netto la somma erogata nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato.

Per le imprese le agevolazioni previste sono:

- v la deduzione dal reddito complessivo netto la somma erogata nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato, così come disciplinato dall'art.83 comma 2 d.lgs. 117/2017;
- v non considerazione di destinazione a finalità estranea all'esercizio di impresa dei beni non di lusso, che presentino imperfezioni che, pur non modificandone l'idoneità di utilizzo, non ne consentono la commercializzazione, ceduti gratuitamente alle onlus, per un importo corrispondente al costo specifico sostenuto per la produzione o l'acquisto e non superiore al 5% del reddito di impresa;
- v non considerazione di destinazione a finalità estranea all'esercizio di impresa delle derrate alimentari e farmaceutiche cedute gratuitamente alle Onlus in alternativa all'eliminazione dei beni.

Possono essere destinatarie delle erogazioni le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale che tengano adeguate scritture contabili e approvino il rendiconto annuale entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio.

L'Associazione soddisfa le condizioni sopra indicate e rientra quindi tra le organizzazioni possibili destinatarie.

Queste ultime agevolazioni introdotte non sono cumulabili con quelle precedenti.

Per potere usufruire di tutte le agevolazioni sopra descritte riguardanti erogazioni liberali in denaro, è necessario che le erogazioni siano effettuate tramite versamento postale o bancario o con carte di credito, carte prepagate, assegni bancari o circolari e che la documentazione comprovante il versamento sia conservata per cinque anni.

Benché non si tratti di una vera e propria agevolazione fiscale, L'Associazione, in quanto onlus, può essere destinatario del 5 per mille previsto a partire dalla Legge 266 del 23 dicembre 2005.

CRITERI DI FORMAZIONE

Il bilancio d'esercizio rappresenta la situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Associazione in modo veritiero e corretto.

E' stato redatto in conformità alla modulistica definita con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore e osservando le regole, di rilevazione e valutazione, contenute nei principi contabili nazionali OIC 35.

Il risultato alla chiusura dell'esercizio coincide con il patrimonio netto iscritto in bilancio.
Il bilancio è redatto in Euro.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Data la particolare natura dei bilanci delle aziende non profit e al fine di assicurare la massima trasparenza e leggibilità al presente bilancio, l'Associazione adotta la distinzione tra attività di interesse generale, da attività diverse, di raccolta fondi, da attività finanziarie e patrimoniali secondo il principio contabile OIC 35 sugli enti del Terzo Settore del 3 febbraio 2022

VALUTAZIONE DELLE VOCI

La valutazione delle singole voci di bilancio è stata fatta secondo il principio generale di prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività da parte dell'Associazione.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio, per quanto riguarda le voci in esso presenti, sono i seguenti.

Immobilizzazioni immateriali e materiali

Il valore di acquisto delle nuove immobilizzazioni è considerato al lordo degli oneri accessori, tra i quali è inclusa l'IVA come onere accessorio di diretta imputazione, in quanto non detraibile, secondo il principio contabile OIC 35 degli enti del Terzo Settore del 3 febbraio 2022.

Immobilizzazioni immateriali e materiali: sono iscritte in bilancio al costo di acquisto al netto dei fondi di ammortamento.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico sono state calcolate in base all'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

- impianti e macchinari 7.50%
- mobili e arredi 15%
- computer, centralino e macchine ufficio 20%
- immobili 3%
- automezzi 25%
- sito internet 10%

Immobilizzazioni immateriali: rappresentano spese per acquisizione di fattori produttivi ad utilità pluriennale. L'ammortamento è calcolato sistematicamente, in funzione della residua possibilità di utilizzazione.

Crediti

Compaiono nell'attivo al presumibile valore di realizzo, determinato dalla differenza tra il valore nominale del credito e le rettifiche determinate dall'accantonamento nel fondo svalutazione crediti, portate in bilancio in diretta diminuzione delle voci attive cui si riferiscono.

Disponibilità liquide

Vengono rilevate al valore nominale.

Ratei e risconti

Sono inserite in tali voci quote di oneri e proventi, comuni a più esercizi, calcolate secondo il principio della competenza temporale.

Patrimonio netto

Il Patrimonio netto è costituito dal patrimonio libero e dal patrimonio vincolato.

Come meglio descritto successivamente, nel patrimonio libero confluiscono i risultati gestionali dell'esercizio in corso e di quelli precedenti; nel patrimonio vincolato si sommano i risultati delle gestioni dei singoli progetti afferenti le attività tipiche.

Debiti

Sono valutati al valore nominale.

Proventi da liberalità

I proventi sono rilevati seguendo il criterio della competenza temporale.

Oneri

Gli oneri sono rilevati seguendo il criterio della competenza temporale.

Imposte

Le imposte correnti sono calcolate in conformità alle disposizioni tributarie vigenti per le organizzazioni non profit e sono rilevate per competenza.

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021



STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	Anno 2021	Anno 2020
A) quote associative o apporti ancora dovuti;		
B) immobilizzazioni:		
<i>I - immobilizzazioni immateriali:</i>		
1) costi di impianto e ampliamento;		
2) costi di sviluppo;		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno;		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;	1.046,00	1.763,00
5) avviamento;		
6) immobilizzazioni in corso e acconti;		
7) altre.	5.555,00	
Totale	6.601,00	1.763,00
<i>II - immobilizzazioni materiali:</i>		
1) terreni e fabbricati;	2.113.105,00	2.196.680,00
2) impianti e macchinari;	118.303,00	136.838,00
3) attrezzature;		
4) altri beni;	225.780,00	286.447,00
5) immobilizzazioni in corso e acconti;		
Totale	2.457.188,00	2.619.965,00
<i>III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:</i>		
1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate;		
b) imprese collegate;		
c) altre imprese;		
2) crediti:		
a) verso imprese controllate;		
b) verso imprese collegate;		
c) verso altri enti Terzo Settore;		
d) verso altri;		
3) altri titoli;		
Totale	0,00	0,00
Totale Immobilizzazioni	2.463.789,00	2.621.728,00
C) Attivo circolante:		
<i>I - rimanenze:</i>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;		

2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;		
3) lavori in corso su ordinazione;		
4) prodotti finiti e merci;		
5) acconti.		
Totale		
II - crediti con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
1) verso utenti e clienti;		
2) verso associati e fondatori;		
3) verso enti pubblici;	356.074,00	203.299,00
4) verso soggetti privati per contributi;		
5) verso enti della stessa rete associativa;		
6) verso altri enti del Terzo Settore;		
7) verso imprese controllate;		
8) verso imprese collegate;		
9) crediti tributari;		735,00
10) da 5 per mille;		
11) imposte anticipate;		
12) verso altri.	16.314,00	13.894,00
Totale	372.388,00	217.928,00
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:		
1) partecipazioni in imprese controllate;		
2) partecipazioni in imprese collegate;		
3) altri titoli;	1.083.357,00	1.197.892,00
Totale	1.083.357,00	1.197.892,00
IV - Disponibilità liquide:		
1) depositi bancari e postali;	1.554.043,00	917.559,00
2) assegni;		
3) denaro e valori in cassa;	73,00	120,00
Totale	1.554.116,00	917.679,00
Totale Attivo circolante	3.009.861,00	
D) ratei e risconti attivi	8.634,00	7.511,00
TOTALE ATTIVO	5.482.284,00	4.962.738,00

PASSIVO	Anno 2021	Anno 2020
A) patrimonio netto:		
I - fondo dotazione dell'ente;		
II - patrimonio vincolato:		
1) riserve statutarie;		
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;		
3) riserve vincolate destinate da terzi;		
III - patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	4.479.966,00	4.162.350,00
2) altre riserve;		
IV - avanzo/disavanzo di esercizio.	368.038,00	317.615,00
Totale	4.848.004,00	4.479.965,00
B) fondi per rischi ed oneri:		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;		
2) per imposte, anche differite;		
3) altri.		
Totale		
C) trattamento di fine rapporto lavoro subordinato;	81.807,00	50.973,00
D)		
debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
1) debiti verso banche;		
2) debiti verso altri finanziatori;		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;		
4) debiti verso gli enti della stessa rete associativa;		
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;		
6) acconti;		
7) debiti verso fornitori;	66.662,00	44.534,00
8) debiti verso imprese controllate e collegate;		
9) debiti tributari;	37.880,00	48.425,00
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	139.332,00	95.858,00
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;		
12) altri debiti;		
Totale	243.874,00	239.790,00
E) ratei e risconti passivi.	308.599,00	242.983,00
TOTALE PASSIVO	5.482.284,00	4.962.738,00

RENDICONTO GESTIONALE ANNO 2021

ONERI E COSTI	Es.t.	Es.t-1	PROVENTI E RICAVI	Es.t.	Es.t-1
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
			1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	225	310
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	134.426	180.656	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
2) Servizi	548.673	444.431	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
			4) erogazioni liberali	416	1.330
3) Godimento beni di terzi	10.885	16.991	5) Proventi del 5 per mille	7.359	13.923
4) Personale	1.107.093	979.503	6) Contributi da soggetti privati	6.970	12.126
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
5) Ammortamenti	173.776	165.321	8) Contributi da enti pubblici	11.436	10.936
<u>5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</u>	-				
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			9) Proventi da contratti con enti pubblici	2.243.793	2.036.663
7) Oneri diversi di gestione	10.818	11.249	10) Altri ricavi, rendite e proventi		146
8) Rimanenze iniziali			11) Rimanenze finali		
<u>9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali</u>	-				
<u>10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali</u>	-				
Totale	1.985.671	1798151	Totale	2.270.199	2.075.434
Avanzo d'esercizio	284.528	277.283	Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)		
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi			2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti			5) Proventi da contratti con enti pubblici		
<u>5bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</u>	-				
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			6) Altri ricavi, rendite e proventi		
7) Oneri diversi di gestione			7) Rimanenze finali		
8) Rimanenze iniziali					
Totale			Totale		
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)		
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali			1) Proventi da raccolta fondi abituali		

2) Oneri per raccolta fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale			Totale		
			Avanzo/Disavanzo attività raccolta fondi		
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	781	920	1) da rapporti bancari	210	164
2) Su prestiti			2) Da altri investimenti finanziari	19.060	25.691
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		14.029
5) Accantonamenti per rischi ed oneri					
6) Altri oneri			5) Altri proventi	65.021	1.368
Totale	781	920	Totale	84.291	41.252
	83.510	40.332	Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)		
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi			2) Altri proventi di supporto generale		
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Ammortamenti					
<u>5bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</u>	-				
6) Accantonamenti per rischi ed oneri					
7) Altri oneri					
<u>9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali</u>	-				
<u>10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali</u>	-				
Totale			Totale		
Totale oneri e costi	1.986.452	1.799.071	Totale proventi e ricavi	2.354.490	2.116.686
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)		
			Imposte		
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	368.038	317.615

Costi e proventi figurativi

Costi figurativi	Es.t.	Es.t-1	Proventi figurativi	Es.t	Es.t-1
1) da attività di interesse generale	90.023	90.023	1) da attività di interesse generale		
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
Totale	90.023	90.023	Totale		

ASSOCIAZIONE GENITORI ANTIDROGA ONLUS

NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO CONSUNTIVO AL 31/12/2021

Premessa

Il bilancio consuntivo di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 si compone dello stato patrimoniale, del rendiconto gestionale a proventi ed oneri, e della presente relazione di missione, che contiene, tra le altre informazioni, anche il prospetto di rappresentazione della movimentazione delle componenti del patrimonio netto.

Il bilancio è redatto in base alle disposizioni dell'art. 13 Comma 1 e 3 del D. Lgs.n.117/17

La predisposizione del bilancio d'esercizio degli enti di cui all'art. 13 Comma 1 del Codice del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore.

Gli enti del Terzo Settore, pertanto, osservano le regole, di rilevazione e valutazione, contenute nei principi contabili nazionali OIC.

La nota si compone come segue:

- v Informazioni preliminari
- v Criteri di formazione
- v Criteri di valutazione
- v Informazione sullo stato patrimoniale
- v Informazione sul rendiconto gestionale a proventi ed oneri
- v Altre informazioni

INFORMAZIONE SULLO STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'

B) IMMOBILIZZAZIONI

I. Immobilizzazione immateriali.

Le immobilizzazioni immateriali sono immobilizzazioni non monetarie prive di consistenza fisica e possedute per essere utilizzate nella produzione, fornitura o erogazione di beni e/o servizi per il raggiungimento diretto o indiretto dello scopo istituzionale. Esse incidono annualmente sul risultato di gestione dell'esercizio tramite quote di ammortamento costanti.

Descrizione	costo storico	increm.	Decr.	Valore contabile	Costo storico
	31-dic-20	anno 2021		31-dic-21	31-dic-21
Software	3.615	463	3.253	825	4.078
Sito Internet	2.469		2.249	220	2.469
Diritti d'Autore		8.333	2.778	5.555	8.333
Totale	6.084	8.796	8.280	6.600	14.880

II. Immobilizzazione materiali.

Le immobilizzazioni materiali, ammortizzate secondo i criteri esposti precedentemente, presentano le seguenti movimentazioni:

Descrizione	Costo Originario al 31/12/2020	Variazioni intervenute nell'esercizio (acquisti e vendite)	Costo Originario al 31/12/2021	Fondo Ammortamento 31/12/2021
Terreni	158.732	/	158.732	/
Immobili	2.785.835	/	2.785.835	831.462
Mobili e arredamento	440.132	/	442.332	286.066
Automezzi	126.857	/	126.857	82.348
Centralino	4.019	/	4.019	4.019
Macchine ufficio	29.900	3.733	33.633	27.098
Macchinari e attrezzature varie	41.856	1.158	43.014	37.482
Impianti	227.118	2.806	229.924	117.153
Telefoni cellulari	30.657		30.657	12.187

III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

La voce risulta così costituita:

Descrizione	SALDO AL 31/12/2020	SALDO AL 31/12/2021	Variazioni
Altri titoli	1.197.892	1.083.357	-114.535

I titoli scritti in bilancio si riferiscono a CCT per euro 197.640, a fondi della Banca Prossima e Banca Etica per euro 815.717 e polizza assicurativa 70.000

C) ATTIVO CIRCOLANTE

Variazioni

II. Crediti

SALDO AL 31/12/2020	SALDO AL 31/12/2021	Variazioni
232.557	372.388	139.831

L'importo dei crediti di euro 372.388 è costituito da crediti verso enti pubblici (ATS di Bergamo e Comuni) per euro 356.074 relativi ai saldi delle prestazioni erogate nell'anno 2021, ed euro 16.314 per crediti diversi.

IV. Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide ammontano ad euro 1.554.116, erano euro 917.679 nell'esercizio precedente, e sono così composte: da euro 1.554.021 di depositi sui conti correnti bancari, euro 22 su quello postale ed euro 73 di denaro contante.

E) RATEI E RISCONTI ATTIVI

Sono costituiti da risconti attivi per 8.634 euro contro i 7.511 euro dell'esercizio 2020. Tale voce è costituita da risconti attivi su assicurazioni per euro 6.904 e da euro 472 da ratei attivi su cedole e da euro 1.258 da risconti attivi su canoni.

PASSIVITA'

A) PATRIMONIO NETTO

Patrimonio netto	31/12/2020	31/12/2021
I – Fondo di dotazione dell'ente		
II – Patrimonio vincolato		
1) riserve statuarie		
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali		
3) fondi vincolati da terzi		
Totale		
III – Patrimonio libero		
1) risultato gestionale esercizio in corso	317.615	374.986
2) riserve accantonate negli esercizi precedenti	4.162.351	4.479.966
Totale		
Totale patrimonio netto	4.479.966	4.854.952

Le norme statutarie dell'Associazione non prevedono uno specifico Fondo di dotazione, con una precisazione che ha comportato nel corso del 2016 ad una distinzione puntuale tra patrimonio vincolato e patrimonio libero come sopra esposto.

Il patrimonio dell'associazione non è distribuibile ai soci in base alle norme statutarie e alle norme contenute nell'art.10 del d.lgs. n.460 del 4 dicembre 1997 che disciplina le Organizzazioni non lucrative di utilità sociale.

Lo schema di patrimonio netto, non espressamente previsto da norme statutarie, è stato redatto in conformità alla modulistica definita con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020, sentito il Consiglio Nazionale del Terzo Settore.

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

SALDO AL 31/12/2020	SALDO AL 31/12/2021	Variazioni
50.973	81.807	30.834

Per quanto concerne le movimentazioni relative al fondo TFR dei dipendenti, si evidenzia quanto segue:

Saldo iniziale	TFR maturato nell'anno	Anticipi	Utilizzo fondi previdenza integrativa	Saldo finale
50.973	51.766		20.932	81.807

Fondo TFR dipendenti

Totale F.do TFR dipendenti al 31/12/2020	euro	50.973
Totale F.do previdenza integrativa	euro	20.932

Dettaglio UTILIZZO per altri fondi previdenza integrativa

Tax benefit new	euro	874
Più pensione Milano Assicurazione	euro	2.643
Postevita	euro	1.881
Helvetia	euro	2.298
Fondo Mario Negri	euro	10.866
Aviva Vita	euro	2.370
Totale fondo previdenza integrativa	euro	20.932
Totale TFR al 31/12/2021	euro	81.807

D) DEBITI

SALDO AL 31/12/2020	SALDO AL 31/12/2021	Variazioni
188.817	243.874	55.057

Il saldo debiti è composto dai seguenti dettagli:

Dettaglio Debiti verso fornitori

Fornitori	euro	11.539	.
Fatture da ricevere	euro	55.123	
Totale Debiti verso fornitori al 31/12/2021	euro	66.662	

Dettaglio Debiti tributari

Erario c/irpef dipendenti	euro	34.085	
Erario c/ritenute lavoro autonomo	euro	3.491	
Trattenute sindacali	euro	104	
Imposta sostitutiva Tfr	euro	200	
Totale Debiti tributari al 31/12/2021	euro	37.880	

Dettaglio Debiti verso istituti previdenziali e assistenziali

Debiti v/Fondi dirigenti	euro	4.910	
Debiti v/ Inps	euro	120.183	
Debiti verso INAIL	euro	1.200	
Debiti verso fondi previdenza complementare	euro	13.039	
Totale Debiti verso istituti previdenziali e assistenziali al 31/12/2021	euro	139.332	

E) RATEI E RISCONTI

SALDO AL 31/12/2020	SALDO AL 31/12/2021	Variazioni
242.983	308.599	65.616

Tale voce apposta per euro 308.599 dell'esercizio in corso e per ratei ferie e permessi dei dipendenti.

CONTO ECONOMICO

INFORMAZIONE SUL RENDICONTO GESTIONALE A PROVENTI E ONERI

Il Rendiconto gestionale è redatto il modello degli Enti del Terzo Settore di cui all'art.13, comma 3 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 in conformità alla modulistica definita con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020.

PROSPETTO DI SINTESI A PROVENTI E ONERI E INDICATORI DI PERFORMANCE

Viene di seguito riportato il Prospetto di sintesi a proventi e oneri indicato dalla Raccomandazione n° 10 della Commissione aziende non profit del Consiglio Nazionale dei dottori commercialisti.

	31/12/2020	31/12/2021
PROVENTI		
Totale proventi per attività di interesse generale (A)	2.116.686	2.270.199
Totale proventi per attività raccolta fondi (B)		
Totale proventi per attività finanziarie e patrimoniali (C)		19.270
Totale proventi per attività straordinaria (D)		65.021
TOTALE GENERALE DEI PROVENTI (alfa)	2.116.686	2.354.490
ONERI		
Totale oneri per attività di interesse generale (A1)	1.799.067	1.985.671
Totale oneri per attività raccolta fondi (B1)		
Totale oneri per attività di supporto (E)		
TOTALE NETTO DEGLI ONERI (beta)	1.799.067	1.985.671
Totale oneri per attività finanziarie e patrimoniali (C1)		781
Totale oneri per attività straordinaria (D1)		
TOTALE GENERALE DEGLI ONERI (alfa1)	1.799.067	1.986.452
RISULTATO GESTIONALE	317.615	368.038

Costi e oneri da attività di interesse generale:

Sono pari ad euro 1.985.671 e così costituiti:

da materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci per euro 134.426. Trattasi di oneri, riferiti alle attività tipiche, effettuati per l'acquisto di beni il cui consumo si prevede di esaurire durante l'esercizio quali ad esempio: materiali di cancelleria, prodotti per la pulizia, spese per alimenti, spese per esami del sangue, spese attività musicale, acquisto di libri e riviste, spese materiale laboratorio artistico.

Da acquisto di servizi per euro 548.673. In questa voce sono inseriti gli oneri, riferiti alle attività tipiche, effettuati per l'acquisto di servizi specifici quali le utenze (elettriche, idriche, riscaldamento, telefoniche), manutenzioni, assicurazioni, consulenze, compenso revisore. In tale voce sono ricomprese anche le spese per collaboratori in regime di lavoro occasionale, per consulenti professionali utilizzati per la realizzazione dell'attività tipica.

Da godimento beni di terzi per euro 10.885. In questa voce sono inseriti i canoni di locazione relativi a beni immobili, canoni di noleggio di macchinari ed i canoni di assistenza.

Da spese per il personale dipendente comprensive di ritenute ed oneri previdenziali per euro 1.107.093.

Dagli ammortamenti effettuati in forma diretta per euro 173.776.

Dagli oneri diversi di gestione comprese le imposte per euro 10.818. Rientrano in questa voce anche le erogazioni liberali effettuate in favore di altri soggetti del no profit.

Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali:

Sono pari ad euro 781. Trattasi di spese bancarie e postali.

Costi e proventi figurativi:

Sono pari ad euro 74.580. E' dato dall'impegno di volontari iscritti nel registro di cui all'art.17 comma 1 del decreto legislativo n.117 del 2017, calcolati attraverso l'applicazione, alle ore di attività di volontariato effettivamente prestate, della retribuzione oraria lorda prevista per la corrispondente qualifica del contratto collettivo Uneba.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE - ISTITUZIONALI

Sono pari a euro 2.270.199, così evidenziati nel rendiconto gestionale e così costituiti: da proventi da contratti enti pubblici (ATS Bergamo e Comuni) per euro 2.243.793, da proventi da quote associative euro 225, da erogazioni liberali per euro 416, da proventi del 5x1000 per euro 7.359, da contributi da soggetti privati per euro 6.970, da contributi da enti pubblici (progetti) per euro 11.436.

Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali

Sono pari ad euro 84.291 così evidenziati nel rendiconto gestionale e così costituiti: da rapporti bancari, interessi attivi bancari, per euro 210, da altri investimenti finanziari (cedole su titoli, interessi attivi su titoli e plusvalenza su fondi) per euro 19.060, da altri proventi, euro 65.021, (sopravvenienze attive per euro 61.775 e rimborsi assicurativi euro 3.024).

5 per 1000 2021 – rendicontazione dell'utilizzo del contributo

L'Associazione Genitori Antidroga – Interventi sul disagio sociale Onlus è risultata essere beneficiaria di Euro 7.359 per la destinazione del 5 per mille operata dai contribuenti con la dichiarazione dei redditi presentata nell' anno 2019. Il 29/10/2021 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha effettuato il pagamento di tale importo.

Qui di seguito, come richiesto dalle "Linee guida per la predisposizione del rendiconto circa la destinazione della quote del 5 per 1000 dell'Irpef", la rendicontazione relativa.

ANAGRAFICA	
Denominazione sociale (eventuale acronimo e nome esteso)	A.G.A. Associazione Genitori Antidroga- Interventi sul disagio sociale Onlus
Scopi dell'attività sociale (max 3 righe)	Recupero di soggetti tossicodipendenti e sostegno ai loro famigliari
C.F. del soggetto beneficiario	97024260156
Indirizzo	Via degli Assereto 19
Città	Milano
N. Telefono	0269016915
Indirizzo e-mail	amministrazione@comunitaaga.it
RENDICONTO DELLE SPESE SOSTENUTE	
Anno finanziario	2021
Data di percezione	29/10/2021
Importo percepito	7.359,00
1. Risorse umane	
Compensi per il personale	
Rimborsi spese a favore dei volontari	
Assicurazioni volontari	1.280,00

...	
2. Costi funzionamento (dettagliare i costi a seconda della causale)	
Locazione sede	
Spese acqua	
Spese postali	53,00
Costi per corsi	
3. Acquisto beni e servizi	
Acquisto beni strumentali:	3.733,20
Prestazioni di terzi (commercialista, consulente del lavoro,	
Quote associative	
Canone assistenza software	2.293,00
4. Erogazioni ai sensi della propria finalità istituzionale (dettagliare i costi a seconda della causale)	
Progetto A	
6. Accantonamento (dettagliare accantonamenti)	
Accantonamento	
TOTALE SPESE	7.359,00

Dati sull'occupazione

Ai sensi dell'art.2427, primo comma, n.15 del Codice Civile, si riportano nel proseguo i dati sull'organico medio aziendale, ripartito per categorie.

Organico	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
Dirigenti	1	1	/
Impiegati	2	2	/
Psicologi	4	5	1
Assistenti sociali	1	1	/
Educatori professionali	9	9	/
Infermieri	2	2	/
Totale	19	20	/

Organico	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
Volontari	40	35	5

ALTRE INFORMAZIONI

COMPENSI ORGANI SOCIALI

Nel corso dell'esercizio non sono stati erogati, né sono previsti, compensi ai componenti del Consiglio Direttivo per l'attività propria di amministratore.

Per il Revisore dei conti è previsto un compenso di euro 2.000 oltre a IVA e contributi.

Il presidente
Enrico Coppola
